

介護保険特定福祉用具販売における重要事項説明書

1 (1) 概要

事業所名	株式会社 介助 小倉営業所
所在地	福岡県北九州市小倉南区横代北町2-1-41
管理者名	中山 健二
電話番号	093-965-6132 緊急時の連絡先(中山携帯)070-1350-8216
FAX番号	093-965-6131
サービス地域	北九州市、行橋市、苅田町、みやこ町、遠賀郡、直方市、豊前市、築上郡、大分県中津市 田川市、香春町、添田町、赤村、福智町、川崎町、大任町、糸田町、桂川町、飯塚市、大分県宇佐市

(2) サービスの提供日・時間

月曜～土曜	午前8:30～午後5:00
休業日	日曜日・祝日・8/13～8/15・12/30～1/3

(3) 福祉用具専門相談員の勤務体制

相談員	管理者 1名(兼務) 従業者 3名「福祉用具専門相談員3名以上」 事務員 2名
-----	---

2 当事業所の特徴等

運営の方針・特徴

当事業所の理念: 思いやりのサービス・質のよいサービス・信頼されるサービス
当事業所の方針: 1.お客様の立場に立ち究極の満足を提供する 2.お客様に、より良いサービスが提供できる様に研修・勉強に努める 3.お客様の人格・権利を尊重したサービスを追及する

3 サービス利用料金

- (1) 利用料 福祉用具の販売料金については、別添のカタログにてご説明いたします。
また、自己負担額は市町村より送付される「負担割合証」に基づき決定致します。
負担割合が変更になった場合は弊社にて自動的に変更させていただきますので契約書の取り交わしは致しません。
*購入対象商品は以下の通りとなります

移動用リフト吊り具・簡易浴槽・特殊尿器・腰掛便座・入浴補助用具

- (2) 搬入・搬出等について
搬入・搬出につきましては、基本的にお客様のご希望される日時・場所に従います。
遠慮なくお申し出ください。
- (3) 利用料のご請求等について
商品納品後、使用方法等の説明後、現金集金でお願い致します。
(ご請求したにも関わらず料金がお支払い頂けない場合は、販売品を引き上げさせていただく場合がございます)

4 その他のサービスご利用上の留意点

- (1) 商品の返品について
販売使用後の返品は特別な理由がない限りできません。商品選定は相談員とよくご検討のうえお決めください。
- (2) 販売品の点検等について
商品納品時に販売する福祉用具の機能、安全性、衛生状態を納品時点検をさせていただきます。
また、取扱説明及び事故防止の観点での注意事項をご指導させていただきます。
後日、不具合が生じた場合は、各商品の補償内容に沿って対応させていただきます。
- (3) スロープ(持ち運びを必要としないもの)・歩行器(固定・交互式のみ)・歩行補助杖(松葉杖以外)の選択制について
選択制の対象福祉用具の提供に当たっては、福祉用具専門相談員が、福祉用具貸与又は特定福祉用具販売のいずれかを利用者様が選択できることについて、利用者様等に対し、メリット及びデメリットを含め十分説明を行い、利用者様の選択に当たって必要な情報を提供すること及び医師や専門職の意見、利用者様の身体状況等を踏まえ、提案を行うものとします。
- (4) 介護保険サービス利用に関して
福祉用具購入サービスをご利用の際は担当ケアマネジャーとの協議、計画書への位置づけが必要になります。
福祉用具購入サービス利用の際は、各地域の保険者に申請を行います。(申請手続きは弊社が代行致します)
担当ケアマネジャー、ご利用者様に対し申請後その内容をご報告いたします。

5 個人情報の取扱について

当社は、「当社における個人情報の利用目的」に定めた範囲においてのみ、個人情報を利用致します。
とりわけプライバシー情報に関しましては、職員の研修につとめ漏洩に注意を払います。また、情報を第三者に提供する場合、別紙にてご掲示し事前にお客様のご了承を頂いております。事前に、お示した用途以外には、決して利用しません。

6 情報開示について

当社は、ご利用者の皆様のお求めに従って、お客様ご自身に関する(ご利用記録、サービス提供記録、その他)を開示しております。ただし、ご本人あるいは身元引受人でない方(他のご家族の方等)からのご請求につきましては、書面にてご本人のご了解を得てからになります。予め、ご了承下さい。

7 事故・トラブル発生時の対応について

本説明書の電話番号宛、または担当者宛にご連絡をお願い致します。
必要に応じて、ケアマネジャー・市町村窓口等へ連絡等必要な措置を講じます。また、事故の状況及び事故に際して行った処置について記録するとともに、その原因を解明し再発を防ぐための対策を講じます。
当事業所のサービスにより、お客様に対して賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償を含めて対応致します。(当事業所は、西日本ユニコー商事と損害賠償保険契約を結んでおります)

8 苦情等について

迅速・適切な対応を心掛けておりますが、万一不満や苦情がおありでしたら、遠慮なくお申し付け下さい。下記電話番号、担当者宛にご連絡をお願い致します。なお、市区町村・国民健康保険団体連合会にも窓口がございます。

(株)介助 小倉営業所 相談・苦情窓口 093-965-6132 担当者 中山 健二

国保連介護保険相談窓口 092-582-2771

八幡西区役所	093-642-1441	広域連合 遠賀支部	093-291-5266
八幡東区役所	093-671-0801	行橋市役所	0930-25-1111
若松区役所	093-761-5321	みやこ町役場	0930-32-8032
戸畑区役所	093-871-1501	広域連合 豊築支部	0979-84-1111
小倉北区役所	093-582-3433	中津市役所	0979-22-1111
小倉南区役所	093-951-4111	広域連合 田川・桂川支部	0947-49-1093
門司区役所	093-331-1881	直方市役所	0949-25-2390
苅田町役場	093-434-5544	飯塚市役所	0948-96-8509
		宇佐市役所	0978-27-8150

当社における個人情報利用目的通知 及び

第三者に個人情報を提供する場合の目的に関する同意書

当社では個人情報を業務上必要な範囲において利用します。下記目的以外には利用しません。

- ① お客様に提供する介護サービス
- ② 介護保険請求のための事務
- ③ 当社の行う管理運営業務(会計・経理・事故報告・サービスの質向上等)
- ④ 他の医療機関・介護機関との連携
- ⑤ 家族等への状況説明
- ⑥ 行政機関等、法令に基づく照会・確認
- ⑦ 賠償責任保険等に係る専門機関、保険会社への提出、相談
- ⑧ その他公益に資する運営業務(基礎資料の作成・実習への協力・職員研修等)

第三者へ個人情報を提供する場合の利用目的

- ① お客様に提供する介護サービス
- ② 当社の行う管理運営業務(会計・経理・事故報告・サービスの質向上等)
- ③ 他の医療機関・介護機関との連携
- ④ 家族等への状況説明
- ⑤ 行政機関等、法令に基づく照会・確認
- ⑥ 賠償責任保険等に係る専門機関、保険会社への提出、相談
- ⑦ その他公益に資する運営業務(基礎資料の作成・実習への協力・職員研修等)

(会社名 株式会社 介助)
(代表者名 佐野 善治)
(連絡先 093-644-6222)